

## Ceník pevného připojení k síti Internet bezdrátem WiFi

poskytovanou společností ViaMedia s.r.o.

### služba pevného připojení ViaMedia bezdrát WiFi rychlost 16Mbit / 8Mbit

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY	jednorázově	
	bez DPH	s DPH
přijímací set (přijímač MikroTik, 20m kabeláže, 2h práce techniků)	1.990 Kč	2.408 Kč

POPLATKY ZA SLUŽBU PŘIPOJENÍ	ročně (1měsíc zdarma)		měsíčně	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
služba WiFi 16 Mbit / 8 Mbit	3.190 Kč (290 Kč × 11 měsíců)	3.680 Kč (351 Kč × 11 měsíců)	290 Kč	351 Kč

stálá veřejná IP adresa	880 Kč (80 Kč × 11 měsíců)	1.065 Kč (97 Kč × 11 měsíců)	80 Kč	97 Kč
-------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------	-------

OSTATNÍ	jednorázově	
	bez DPH	s DPH
servisní práce technika ViaMedia (první hodina celá pak po půlhodinách)	690 Kč	835 Kč

Zřízení služby (montáž přijímacího zařízení) obvykle do dvou pracovních dnů.

Linka je bez omezení množství přenesených dat, nesmí ovšem docházet k nadměrnému zatěžování sítě.

Služba je určena výhradně pro jednoho koncového zákazníka, při porušení tohoto pravidla bude účtována smluvní pokuta - viz Všeobecné podmínky.

Součástí služby je konektivita dodavatele, neveřejná IPv4 adresa.

Výpovědní lhůta bezdrátové WiFi linky je 1 měsíc, výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce.

Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

## Garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost datových služeb:

ViaMedia se zavazuje poskytovat službu v co nejvyšší možné kvalitě.

U tarifů je uvedena nejvyšší možná (maximální) rychlost. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

<b>služba ViaMedia bezdrát WiFi</b>	<b>16 Mbit / 8 Mbit</b>
maximální rychlost stahování / vkládání	16 Mbit / 8 Mbit
běžná rychlost stahování / vkládání	9,6 Mbit / 4,8 Mbit
minimální rychlost stahování / vkládání	4,8 Mbit / 2,4 Mbit

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany ViaMedia ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie
- úroveň a kvalitou rádiového signálu
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- počasí, živelné pohromy
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka

Rychlost se měří na portu koncového bodu, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchytky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných podmínek.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli v souladu se Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.

**KONTAKTY** ViaMedia s.r.o.

sídlo: Havlíčkovo náměstí 2859/12, 130 00 Praha 3

provozovna: náměstí Míru 350/2A, 767 01 Kroměříž

Infolinka 1: tel: 602.540.540

Infolinka 1: tel: 574.574.111

Infolinka 1: tel: 797.990.770

pracovní doba linky1: po-pá 7 - 20 hod; víkendy a svátky 9 - 18 hod

Infolinka 2: tel: 602.640.660 nebo 4488 jako zkrácená předvolba v síti ViaMedia

Infolinka 2: tel: 574.574.115

pracovní doba linky2: po-pá 8 - 17 hod

e-mail: [viamedia@viamedia.cz](mailto:viamedia@viamedia.cz)

www stránky [www.ViaMedia.cz](http://www.ViaMedia.cz)

údaje platné k 1.1.2026