

Ceník pevného připojení k síti Internet technologií DSL

poskytovanou společností ViaMedia s.r.o.

služba pevného připojení ViaMedia drát DSL

| JEDNORÁZOVÉ POPLATKY | jednorázově | |
|--|-------------|----------|
| | bez DPH | s DPH |
| aktivace služby s 24 měsíčním závazkem | 100 Kč | 121 Kč |
| aktivace služby bez závazku | 1.200 Kč | 1.452 Kč |
| DSL modem vč. WiFi (TP-Link) | 1.390 Kč | 1.682 Kč |

| POPLATKY ZA SLUŽBU PŘIPOJENÍ | měsíčně | |
|-------------------------------|---------|--------|
| | bez DPH | s DPH |
| služba DSL 50 Mbit / 10 Mbit | 549 Kč | 664 Kč |
| služba DSL 100 Mbit / 20 Mbit | 599 Kč | 725 Kč |
| služba DSL 250 Mbit / 25 Mbit | 699 Kč | 846 Kč |
| stálá veřejná IP adresa | 100 Kč | 121 Kč |

| OSTATNÍ | jednorázově | |
|---|-------------|----------|
| | bez DPH | s DPH |
| marný výjezd technika "dráteníka" - CETIN - ne ViaMedia | 1.450 Kč | 1.755 Kč |
| servisní práce technika ViaMedia (první hodina celá pak po půlhodinách) | 690 Kč | 835 Kč |
| přenos služby od jiného poskytovatele | 200 Kč | 242 Kč |

Zřízení služby (zavedení drátů) obvykle do dvou pracovních dnů - odvíjí se od správce infra30struktury CETIN.

Linka je bez omezení množství přenesených dat, nesmí ovšem docházet k nadměrnému zatěžování sítě.

Služba je určena výhradně pro jednoho koncového zákazníka, při porušení tohoto pravidla bude účtována smluvní pokuta - viz Všeobecné podmínky.

Součástí služby je konektivita dodavatele, neveřejná IPv4 adresa a IPv6 adresa.

Možnost bezvýpadkového přenosu služby od jiného poskytovatele (na infrastruktuře CETIN) 21. den od přijetí objednávky, navíc bez nutnosti měnit konfiguraci xDSL modemu zákazníka.

Nedodržení dvouletého závazku (v případě aktivace se závazkem 24 měsíců) bude účtována smluvní pokuta 1.200 Kč bez DPH.

Výpovědní lhůta DSL linky jsou měsíce, výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce.

Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

Garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost datových služeb:

ViaMedia se zavazuje poskytovat službu v co nejvyšší možné kvalitě.

U tarifů je uvedena nejvyšší možná (maximální) rychlost. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

| služba ViaMedia drát DSL | | 50/10 | 100/20 | 250/25 |
|--------------------------|-----------|---------|----------|----------|
| maximální rychlost | stahování | 50 Mbit | 100 Mbit | 250 Mbit |
| | vkládání | 10 Mbit | 20 Mbit | 25 Mbit |
| běžná rychlost | stahování | 30 Mbit | 60 Mbit | 150 Mbit |
| | vkládání | 6 Mbit | 12 Mbit | 15 Mbit |
| minimální rychlost | stahování | 15 Mbit | 30 Mbit | 75 Mbit |
| | vkládání | 3 Mbit | 6 Mbit | 7,5 Mbit |

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany ViaMedia ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie - DSLAM
- úrovní a kvalitou signálu v drátech, odstup signál/šum
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- živelné pohromy
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka

Rychlost se měří na portu koncového bodu, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka (modem nebo terminátor). Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku - typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchylky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných podmínek.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli v souladu se Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.

KONTAKTY ViaMedia s.r.o.

sídlo: Havlíčkovo náměstí 2859/12, 130 00 Praha 3

provozovna: Náměstí míru 350/2A, 767 01 Kroměříž

Infolinka 1: tel: 602.540.540

Infolinka 1: tel: 574.574.111

Infolinka 1: tel: 797.990.770

pracovní doba linky1: po-pá 7 - 20 hod; víkendy a svátky 9 - 18 hod

Infolinka 2: tel: 602.640.660 nebo 4488 jako zkrácená předvolba v síti ViaMedia

Infolinka 2: tel: 574.574.115

pracovní doba linky2: po-pá 8 - 17 hod

e-mailo: viamedia@viamedia.cz

www stránky www.ViaMedia.cz

údaje platné k 1.1.2026