

## Ceník mobilních služeb

poskytovaných společnostmi ViaMedia s.r.o.

Jsme virtuální operátor a služby jsou technicky poskytovány v síti T-Mobile.

Hlasové služby se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak. Uvedené sazby platí po provolání volných minut.

Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

### ViaMedia ceník MOBILNÍ VOLÁNÍ A DATA

platný od 1.1.2023

<b>paušály HLAS BASIC + alternativně DATA</b>	<b>CENA bez DPH</b>	<b>CENA vč. DPH</b>
0 min volání / 0 SMS	29 Kč	35 Kč
50 min volání kamkoliv / 50 SMS kamkoliv	149 Kč	180 Kč
100 min volání kamkoliv / 100 SMS kamkoliv	189 Kč	229 Kč
150 min volání kamkoliv / 50 SMS kamkoliv	206 Kč	249 Kč
150 min volání kamkoliv / 150 SMS kamkoliv	295 Kč	357 Kč
200 min volání kamkoliv / 50 SMS kamkoliv	285 Kč	345 Kč
200 min volání kamkoliv / 200 SMS kamkoliv	389 Kč	471 Kč

<b>nad paušál</b>			
minuta volání kamkoliv nad rámec paušálu		1,64 Kč / min	1,99 Kč / min
SMS kamkoliv nad rámec paušálu		1,23 Kč / SMS	1,49 Kč / SMS
MMS		7,80 Kč / MMS	9,44 Kč / MMS

<b>k tomu DATA</b>			
balíček 150 MB		+ 115 Kč	+ 139 Kč
balíček 300 MB		+ 165 Kč	+ 200 Kč
balíček 600 MB		+ 275 Kč	+ 333 Kč
balíček 1 GB		+ 299 Kč	+ 362 Kč
balíček 1.5 GB		+ 359 Kč	+ 434 Kč
balíček 2 GB		+ 379 Kč	+ 459 Kč
balíček 3 GB		+ 469 Kč	+ 567 Kč
balíček 10 GB		+ 609 Kč	+ 737 Kč
počítaná data, cena za 1 MB (do alarmů, plat. terminálů)		1,65 Kč / MB	1,99 Kč / MB

pozn.: data při vyčerpání lze dokoupit, cena dokupu je jako u datových balíčků

aktivace služby	0 Kč bez DPH	0 Kč s DPH
přechod od jiného operátora	0 Kč bez DPH	0 Kč s DPH
SIM karta nová aktivace	0 Kč bez DPH	0 Kč s DPH
SIM karta výměna	99 Kč bez DPH	120 Kč s DPH
MMS - všechny tarify	7,80 Kč bez DPH	9,44 Kč s DPH
SMS do zemí EU + EEA	1,20 Kč bez DPH	1,46 Kč s DPH
SMS do zahraničí mimo EU + EEA	3,20 Kč bez DPH	3,87 Kč s DPH

Počet volných minut do všech sítí: volné minuty jsou účtovány v režimu 60+1 (tedy po první provolané minutě je účtováno po vteřinách). Volné minuty zahrnují volání na běžná telefonní čísla v rámci sítí v ČR. Nelze je tedy

čerpat na volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

SMS do všech sítí: z balíčků lze čerpat zasílání SMS zpráv na běžná telefonní čísla v rámci ČR. Za cenu SMS uvedenou v rámci balíčku nelze čerpat služby typu Premium SMS, Audiotextové služby či jiné SMS se zvýšenou tarifací. SMS zpráva je délkou omezena na 160 znaků. V případě napsání delší zprávy dojde k jejímu rozdělení po 160ti znacích a následně zaúčtování příslušného počtu zpráv. Použití diakritiky počet užitých znaků navyšuje - 1 SMS je pak omezena na 70 znaků.

Informační linky (1180, 1181 a 1188)

tarifikace 60+60	34,85 Kč bez DPH	42,17 Kč s DPH
------------------	------------------	----------------

Informace pro řidiče

(1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314)

tarifikace 60+60	8,00 Kč bez DPH	9,68 Kč s DPH
------------------	-----------------	---------------

Horská služba (1210)

tarifikace 60+60	4,17 Kč bez DPH	5,05 Kč s DPH
------------------	-----------------	---------------

Volání na ostatní zkrácená čísla

(1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007)

tarifikace 60+60	5,00 Kč bez DPH	6,05 Kč s DPH
------------------	-----------------	---------------

Modré linky: volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846

tarifikace 60+60	4,00 Kč bez DPH	4,84 Kč s DPH
------------------	-----------------	---------------

Bílé linky: volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849

tarifikace 60+60	4,00 Kč bez DPH	4,84 Kč s DPH
------------------	-----------------	---------------

Služba 1TEL: předvolba 700

tarifikace 60+60	sazba do pevné sítě	
------------------	---------------------	--

Služba 1TEL: předvolba 701

tarifikace 60+60	9,00 Kč bez DPH	10,89 Kč s DPH
------------------	-----------------	----------------

Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 900, 906, 909

tarifikace 60+60	kdý 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v Kč	
------------------	--	--

Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 905 (jednorázové platby)

cena za spojení kdy 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla x 10 vyjadřuje cenu v Kč

Žluté a duhové audiotextové linky: volání na čísla s předvolbou 908 (jednorázové platby)

cena za spojení kdy 4. a 5. číslice volaného telefonního čísla vyjadřuje cenu v Kč

## **VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ (ROAMING)**

ViaMedia využívá roamingovou síť T-Mobile čítající více než 650 roamingových partnerů po celém světě.

Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla, zelené linky a mezinárodní hovory (volání na jiná, než česká čísla). Volání na mezinárodní čísla s prefixem 800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera.

### **EU ROAMING - zóna 1 - země EU + EEA**

Využité jednotky v roamingu pro země EU se odčítají z volných jednotek (volné minuty a volné SMS) v rámci Vašeho tarifu. Po vyčerpání volných jednotek se účtují jako hovor do ostatních sítí. Odchozí MMS jsou účtovány dle tarifu. Příchozí hovory, příchozí SMS i příchozí MMS jsou zdarma.

Způsob účtování hovorů pro EU roaming: příchozí hovory po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1).

### **ROAMING - zóna 2 - zbytek Evropy, USA, Kanada, Rusko, Čína, Izrael, Egypt**

odchozí hovory	35,00 Kč bez DPH	42,35 Kč s DPH
příchozí hovory	19,00 Kč bez DPH	22,99 Kč s DPH
odchozí SMS	9,90 Kč bez DPH	11,98 Kč s DPH
odchozí MMS	16,00 Kč bez DPH	19,36 Kč s DPH

Způsob účtování hovorů pro 2. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

### **ROAMING - zóna 3 - zbytek světa**

odchozí hovory	65,00 Kč bez DPH	78,65 Kč s DPH
příchozí hovory	49,00 Kč bez DPH	59,29 Kč s DPH
odchozí SMS	14,00 Kč bez DPH	16,94 Kč s DPH
odchozí MMS	21,00 Kč bez DPH	25,41 Kč s DPH

Způsob účtování hovorů pro 3. zónu: příchozí i odchozí hovory po minutách (60+60).

### **DATOVÝ ROAMING (Internet v zahraničí)**

V rámci zemí EU využíváte Vámi aktivovaný CZ datový balíček, využívají se volné jednotky.

### **DATOVÝ ROAMING pro zónu 2:**

5 MB	250 Kč bez DPH	303 Kč s DPH
10 MB	450 Kč bez DPH	450 Kč s DPH
25 MB	1.000 Kč bez DPH	1.210 Kč s DPH
50 MB	1.850 Kč bez DPH	2.239 Kč s DPH
100 MB	3.000 Kč bez DPH	3.630 Kč s DPH
200 MB	3.600 Kč bez DPH	4.356 Kč s DPH
500 MB	6.000 Kč bez DPH	7.620 Kč s DPH
1 GB	9.000 Kč bez DPH	10.890 Kč s DPH

platnost balíčku je 30 dní

země zóny 2: Albania, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Canada, China, Egypt, Faroe Islands, Hong Kong, Israel, Macedonia, Former Yugoslav Republic, Moldova, Monaco, Montenegro, Palestine, Russia, Serbia, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine, United States

### DATOVÝ ROAMING pro zónu 3:

5 MB	1.245 Kč bez DPH	1.506 Kč s DPH
10 MB	2.090 Kč bez DPH	2.529 Kč s DPH
25 MB	3.725 Kč bez DPH	4.507 Kč s DPH
50 MB	6.450 Kč bez DPH	7.805 Kč s DPH
100 MB	9.900 Kč bez DPH	11.979 Kč s DPH
200 MB	11.800 Kč bez DPH	14.278 Kč s DPH

platnost balíčku je 30 dní

země zóna 3 - ostatní země světa nepatřící do zóny 1 nebo 2

### VOLÁNÍ DO ZAHRAŇIČÍ - MEZINÁRODNÍ HOVORY

Volání do zahraničí - zóna 1: Albánie – Pevná, Alžírsko – Pevná, Andorra – Pevná, Angola, Argentina, Arménie – Pevná, Austrálie, Bahamské ostrovy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados – Pevná, Belgie, Bermudy, Bhútán, Bolívie – Pevná, Bosna a Hercegovina – Pevná, Botswana – Pevná, Brazílie – Pevná, Brunei, Bulharsko, Čína, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor – Pevná, Estonsko, Faerské ostrovy – Pevná, Filipíny, Finsko, Francie, Gruzie, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Irák – Pevná, Irán, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka – Pevná, Japonsko, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kanada, Kazachstán – Pevná, Keňa, Kokosové ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Kypr, Laos, Libanon – Pevná, Litva, Lotyšsko, Lucembursko – Pevná, Maďarsko, Malajsie, Malta, Maroko – Pevná, Martinik, Mauricius, Mexiko, Monako – Pevná, Mongolsko, Montenegro – Pevná, Mozambik – Pevná, Namibie, Německo, Nepál, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Omán – Pevná, Pákistán, Panama, Paraguay, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino – Pevná, Saudská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království (Anglie), Srbsko – Pevná, Srí Lanka, Svatý Martin, Sýrie – Pevná, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tadžikistán - Pevná, Taiwan, Thajsko, Turkmenistán, Uruguay – Pevná, USA, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe – Pevná

cena	4,00 Kč bez DPH	4,84 Kč s DPH
------	-----------------	---------------

Volání do zahraničí - zóna 2: Afghánistán, Albánie – Mobil, Alžírsko – Mobil, Andorra – Mobil, Arménie – Mobil, Ázerbájdžán, Barbados – Mobil, Belize, Bělorusko, Bolívie – Mobil, Bosna a Hercegovina – Mobil, Botswana – Mobil, Brazílie – Mobil, Čad, Dominika, Ekvádor – Mobil, Etiopie, Faerské ostrovy – Mobil, Fidži, Ghana, Haiti, Irák – Mobil, Jamajka – Mobil, Jemen, Kapverdké ostrovy, Katar, Kazachstán – Mobil, Kongo, Kyrgyzstán, Libanon – Mobil, Libérie, Libye, Lucembursko – Mobil, Makedonie, Mali, Maroko – Mobil, Mauritanie, Moldavsko, Monako – Mobil, Montenegro – Mobil, Mozambik – Mobil, Niger, Omán – Mobil, Palestina, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, San Marino – Mobil, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko – Mobil, Súdán, Svatá Lucie, Svazijsko, Sýrie – Mobil, Tadžikistán – Mobil, Tanzanie, Tunisko, Turecko, Uganda, Ukrajina, Uruguay – Mobil, Zimbabwe - Mobil

cena	16,89 Kč bez DPH	20,44 Kč s DPH
------	------------------	----------------

Volání do zahraničí - zóna 3: Cookovy ostrovy, Chile, Kuba, Karibati, Madagaskar, Maledivy, Nauru, Niue, Papua Nová Guinea, Samoe, Solomonské ostrovy, Východní Timor

cena	22,99 Kč bez DPH	19,00 Kč s DPH
------	------------------	----------------

Volání do zahraničí - zóna 4: Diego Garcia, Norfolkský ostrov, Ostrovy Wallis a Futuna, Svatá Helena, Tokelau, Tuvalu

cena	41,20 Kč bez DPH	49,85 Kč s DPH
------	------------------	----------------

Volání do zahraničí - zóna 5: Antarktida, Falklandské ostrovy

cena	45,00 Kč bez DPH	54,45 Kč s DPH
------	------------------	----------------

Volání do zahraničí - zóna 6: Ascension Island, Thuraya satellite

cena	48,00 Kč bez DPH	58,08 Kč s DPH
------	------------------	----------------

Volání do zahraničí - zóna 7: Globalstar satellite

cena	100,00 Kč bez DPH	121,00 Kč s DPH
------	-------------------	-----------------

Volání do zahraničí - zóna 8: Ico Global Communications satellite, Iridium Satellite, Global Networks satellite

cena	165,00 Kč bez DPH	199,65 Kč s DPH
------	-------------------	-----------------

Volání do zahraničí - zóna 9: Immarsat A, Immarsat B, Immarsat M

cena	200,00 Kč bez DPH	242,00 Kč s DPH
------	-------------------	-----------------

## **POPIS SLUŽEB**

Mezinárodní volání a roaming

V rámci zemí EU můžete čerpat volné jednotky (minuty, SMS, data) z Vašeho tarifu. Pro další oblasti světa pak nabízíme zajímavé ceny na volání a pro využívání dat různé datové balíčky.

Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE nebo Internet 3G a 4G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci.

Mobilní datové technologie - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 21 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoli a kdykoliv potřebujete.

## Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci. Do sítě ViaMedia si přinášíte své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu ViaMedia. Po přenesení budete moci využívat všech služeb při zachování stávajícího telefonního čísla. K této operaci je třeba mít OKU nebo ČVOP

Volné jednotky jsou platné pouze na využití služeb v rámci sítě ČR a roamingu EU a lze je využít na volání a SMS služby s běžnou tarifací. Volné jednotky poskytnuté v rámci tarifu tedy nelze čerpat zejména na služby typu roaming mimo EU, volání se zvýšenou tarifací (prémiová čísla), volání do hlasové schránky, volání na barevné linky, na volání na čísla se zvýšenou tarifací, mezinárodní hovory či na jinak zpoplatněné služby.

Volné jednotky v rámci tarifu se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

Volné jednotky jsou poskytnuty na celý kalendářní měsíc, v případě využívání služby jen část měsíce se při převodu čísla do sítě postupuje tak, že počet volných jednotek, stejně tak jako cena tarifu přepočítává poměrnou částí, tzn. podle skutečného počtu dní, kdy byl tarif aktivní.

Tarif lze měnit 1x do měsíce, změna proběhne vždy k 1. dni měsíce.

V případě ukončení smlouvy se postupuje tak, že za každé započaté zúčtovací období je poskytnut celý počet volných jednotek podle zvoleného tarifu a obdobně je i účtována cena za celý tarif .

SMS poskytnuté v rámci tarifu jsou SMS jen na mobilní čísla.

Další služby užitá nad rámec zvoleného tarifu jsou vyúčtovány dle ceníku a uplatní se až po vyčerpání volných jednotek. Ceny volání nad rámec tarifu jsou při volání do všech sítí v ČR a v rámci roamingu EU s výjimkou prémiových čísel. Cena SMS platí do všech sítí v ČR s výjimkou prémiových čísel.

Maximální délka jednoho hovoru je 60 minut.

### **Garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:**

ViaMedia se zavazuje poskytovat službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany ViaMedia ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytuje ViaMedia koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchytky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných podmínek.

Do přenesených dat jsou započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na fyzické vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby.

Omezení rychlosti (odhadovaná maximální/inzerovaná) v závislosti na typu připojení:

2G	0,2Mbit / 0,1Mbit	(stahování/odesílání)
3G	20Mbit / 5,76Mbit	(stahování/odesílání)
LTE	20Mbit / 5,76Mbit	(stahování/odesílání)

Spotřeba dat nad limit u profilů s blokací dat ve FUPu může být přesáhnuta z důvodu intervalu 30s pro načítání stavu čerpání až o 29MB. Toto přečerpání je standardní vlastností profilů a všechna vyčerpaná data vč. dat nad limit jsou plně hrazena zákazníkem.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
IP TV, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2Mb/s	> 2 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

## Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli v souladu se Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.

### **KONTAKTY** ViaMedia s.r.o.

sídlo: Havlíčkovo náměstí 2859/12, 130 00 Praha 3

provozovna: Náměstí míru 350/2A, 767 01 Kroměříž

Infolinka 1: tel: 602.640.660 nebo 4488 jako zkrácená předvolba v síti ViaMedia

Infolinka 1: tel: 574.574.115

pracovní doba linky1: po-pá 8 - 17 hod

Infolinka 2: tel: 602.540.540

Infolinka 2: tel: 574.574.111

Infolinka 2: tel: 797.990.770

pracovní doba linky2: po-pá 7 - 20 hod; víkendy a svátky 9 - 18 hod

e-mailo: [viamedia@viamedia.cz](mailto:viamedia@viamedia.cz)

www stránky [www.ViaMedia.cz](http://www.ViaMedia.cz)