

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Poskytovatel: ViaMedia s.r.o., Havlíčkovo náměstí 2859/12, 130 00 Praha 3, IČO: 26923378

Účastník:

Předmět smlouvy: pevné připojení k Internetu ViaMedia bezdrát WiFi
pevné připojení k Internetu ViaMedia drát DSL

Poskytovatel a Účastník tímto uzavírají Účastnickou smlouvu. Její obsah je dán touto Účastnickou smlouvou, Ceníkem a platným zněním Všeobecných obchodních podmínek - dále jen „VOP“.

Účastníkovi budou poskytovány služby elektronických komunikací v rozsahu, který si smluvní strany sjednaly. Účastník se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné služby.

V případě, že se Účastník dostane do prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky podle Vyúčtování služeb po dobu delší než 14 dní od splatnosti, je Účastník povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč + DPH za každé jednotlivé Vyúčtování, s jehož úhradou je Účastník v prodlení.

V případě, že Účastník bude v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky podle Vyúčtování služeb více než 14 dní a ani po odeslání upomínky neuhradí upomínané dlužné částky je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi částečně nebo zcela zablokovat poskytování služeb. Opětovné odblokování je možné až po úhradě veškerých dlužných částek. Případné dlužné částky bude Poskytovatel vymáhat.

Poskytovatel bude posílat Účastníkovi vyúčtování služeb za kalendářní měsíc, nejpozději do 14. dne následujícího měsíce, ve kterém došlo k čerpání služby. Účastník může reklamovat vyúčtování do 2 měsíců po dni, kdy mu bylo vyúčtování odesláno, nebo poskytnutí služby do 2 měsíců ode dne, v němž došlo k omezení nebo přerušení poskytnutí služby. Reklamáce nemá vliv na povinnost uhradit cenu podle reklamovaného vyúčtování nebo za reklamovanou službu. Poskytovatel vyřídí reklamaci do jednoho měsíce. V případě, že bude vyřízení reklamáce vyžadovat projednání s poskytovatelem služeb v zahraničí, vyřídí Poskytovatel reklamaci do dvou měsíců. Bude-li reklamáce oprávněná, vrátí Poskytovatel Účastníkovi zaplacenou reklamovanou částku do 1 měsíce a to ve formě slevy z ceny tak, že tuto slevu uplatní v nejbližším možném vyúčtování, a pokud vyúčtovaná cena neumožní uplatnit slevu v plné výši, vrátí Poskytovatel Účastníkovi její zůstatek na jeho účet, který Účastník Poskytovateli sdělí písemnou formou.

Účastník není oprávněn službu připojení k Internetu poskytovat (přeprodávat) třetí osobě. Pokud Účastník poruší tento zákaz, bude to Poskytovatel považovat za podstatné porušení Účastnické smlouvy a Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč + DPH za každou přípojku.

Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Smluvní pokuty jsou splatné vždy v den, kdy na ně Poskytovateli vznikl nárok, přičemž nárok Poskytovatele na smluvní pokuty dle této Smlouvy vzniká i bez oznámení Účastníkovi a výzvy k jejich úhradě. Smluvní pokuty neplní funkci limitace náhrady škody a právo Poskytovatele domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Zaplacení smluvních pokut Účastníka nezproštuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky.

Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje za účelem vystavení vyúčtování.

Poskytovatel nenes odpovědnost za újmu, která Účastníkovi vznikne v důsledku omezení, přerušeni, neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služeb.

Účastník prohlašuje, že jím poskytnutá data Poskytovateli jsou platná, správná a úplná.

Účastník se zavazuje oznámit Poskytovateli změnu v údajích, které se týkají Účastníka a souvisí s předmětem a plněním Účastnické smlouvy, nebo mohou mít vliv na poskytovanou službu či vyúčtování služeb.

Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah přenášených dat při využívání služeb.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tuto Smlouvu změnou VOP anebo Ceníku. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti, a to uveřejněním takové informace na internetových stránkách www.viamedia.cz.

Účastník má právo odstoupit od této Smlouvy v souladu se Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy. Smlouva je platná dnem schválení Poskytovatelem. Smlouva je účinná dnem aktivace služby - montáže přijímacího zařízení.

V případě, že byla Smlouva mezi Účastníkem a Poskytovatelem uzavřena distančně, má Účastník právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne kdy převzal od Poskytovatele oznámení o uzavření Smlouvy.

Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět, pokud Účastník úmyslně poskytl Poskytovateli nesprávné údaje, pokud vstoupil Účastník do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce či v určitých případech prodlení s úhradou ceny.

Změny Smlouvy nebo její ukončení může být provedeno elektronicky emailem, datovou schránkou, doporučeným dopisem nebo osobně.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být vypovězena kdykoliv. Výpovědní doba je 1 měsíc, výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, pokud se strany nedohodnou jinak. Tato Účastnická smlouva je výstupem z objednávky vytvořené Účastníkem elektronickou cestou a zcela odpovídá datům a objednávce služeb a zboží, které si Účastník u Poskytovatele objednal.

Účastník prohlašuje a potvrzuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s VOP a Ceníkem služeb ViaMedia.

Smlouva se uzavírá distančně.

V Kroměříži dne

poskytovatel

účastník