

## Ceník pevného připojení k síti Internet technologií DSL

poskytovanou společností ViaMedia s.r.o.

### služba pevného připojení ViaMedia drát DSL

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY	jednorázově	
	bez DPH	s DPH
aktivace služby s 24 měsíčním závazkem	700 Kč	854 Kč
aktivace služby bez závazku	1 200 Kč	1 464 Kč

DSL modem vč. WiFi (Comtrend, ZyXEL)	1 050 Kč	1 281 Kč
--------------------------------------	----------	----------

POPLATKY ZA SLUŽBU PŘIPOJENÍ	ročně (sleva cca 12%)		měsíčně	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
služba DSL 20 Mbit / 2 Mbit	460 Kč x 12 = 5.520 Kč	557 Kč x 12 = 6.679 Kč	519 Kč	633 Kč
služba DSL 50 Mbit / 5 Mbit	470 Kč x 12 = 5.640 Kč	569 Kč x 12 = 6.824 Kč	529 Kč	645 Kč
služba DSL 100 Mbit / 10 Mbit	535 Kč x 12 = 6.420 Kč	647 Kč x 12 = 7.768 Kč	599 Kč	731 Kč

stálá veřejná IP adresa	70 Kč x 12 = 840 Kč	85 Kč x 12 = 1.016 Kč	80 Kč	98 Kč
-------------------------	---------------------	-----------------------	-------	-------

OSTATNÍ	jednorázově	
	bez DPH	s DPH
marný výjezd technika "dráteníka" - CETIN - ne ViaMedia	1 450 Kč	1 769 Kč
servisní práce technika ViaMedia (první hodina celá pak po půlhodinách)	490 Kč	598 Kč
přenos služby od jiného poskytovatele	150 Kč	183 Kč

Zřízení služby (zavedení drátů) obvykle do dvou pracovních dnů - odvíjí se od správce infra30struktury CETIN.

Linka je bez omezení množství přenesených dat, nesmí ovšem docházet k nadměrnému zatěžování sítě.

Služba je určena výhradně pro jednoho koncového zákazníka, při porušení tohoto pravidla bude účtována smluvní pokuta - viz Všeobecné podmínky.

Součástí služby je konektivita dodavatele, neveřejná IPv4 adresa a IPv6 adresa.

Možnost bezvýpadkového přenosu služby od jiného poskytovatele (na infrastruktuře CETIN) 21. den od přijetí objednávky, navíc bez nutnosti měnit konfiguraci xDSL modemu zákazníka.

Nedodržení dvouletého závazku (v případě aktivace se závazkem 24 měsíců) bude účtována smluvní pokuta 700 Kč bez DPH.

Výpovědní lhůta DSL linky jsou měsíce, výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce.

Zúčtovací období je vždy od prvního do posledního dne v měsíci.

#### Garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost datových služeb:

ViaMedia se zavazuje poskytovat službu v co nejvyšší možné kvalitě.

U tarifů je uvedena nejvyšší možná (maximální) rychlost. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

služba ViaMedia drát DSL		20/2	50/5	100/10
maximální rychlost	stahování	20 Mbit	50 Mbit	100 Mbit
	vkládání	2 Mbit	5 Mbit	10 Mbit
běžná rychlost	stahování	12 Mbit	30 Mbit	60 Mbit
	vkládání	1,2 Mbit	3 Mbit	6 Mbit
minimální rychlost	stahování	6 Mbit	15 Mbit	30 Mbit
	vkládání	0,6 Mbit	1,5 Mbit	3 Mbit

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany ViaMedia ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie - DSLAM
- úrovní a kvalitou signálu v drátech, odstup signál/šum
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- živelné pohromy
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení účastníka

Rychlost se měří na portu koncového bodu, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka (modem nebo terminátor). Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku - typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle Všeobecných podmínek.

Ukončení smlouvy

Smlouvu je možné ukončit kdykoli v souladu se Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.

#### KONTAKTY ViaMedia s.r.o.

sídlo: Havlíčkovo náměstí 2859/12, 130 00 Praha 3

provozovna: Náměstí míru 350/2A, 767 01 Kroměříž

Infolinka 1: tel: 602.540.540

Infolinka 1: tel: 574.574.111

Infolinka 1: tel: 797.990.770

pracovní doba linky1: po-pá 7 - 20 hod; víkendy a svátky 9 - 18 hod

Infolinka 2: tel: 602.640.660 nebo 4488 jako zkrácená předvolba v síti ViaMedia  
Infolinka 2: tel: 574.574.115  
pracovní doba linky2: po-pá 8 - 17 hod

e-mail: [viamedia@viamedia.cz](mailto:viamedia@viamedia.cz)

www stránky [www.ViaMedia.cz](http://www.ViaMedia.cz)